

## **Klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) – informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych:

### **I. Administratorem danych osobowych jest:**

MEDIATOR Katarzyna Jata i Artur Jata Spółka Jawna z siedzibą w Kraśniku, 23-200 przy ul. Grodzkiej 15, Tel. 81 8844659 lub 505 341 555, e-mail [odszkodowania@mediator.com.pl](mailto:odszkodowania@mediator.com.pl), [www.mediatorexpert.pl](http://www.mediatorexpert.pl), NIP 715-17-25-928, KRS nr 0000286259.

### **II. Cele i podstawy przetwarzania**

Określono cele przetwarzania Pani/Pana danych. Jako Administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane:

1. w celu wykonania zawartej umowy, w tym zapewnieniu poprawnej jakości usług przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu oraz okresie archiwizacji oraz na podstawie Pani/Pana zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a, b i c oraz art. 9 ust. 2 lit. a i b RODO),
2. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
3. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
5. w celu wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych, np. wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami itp. (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

### **III. Odbiorcy danych**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach, o których mowa wyżej odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione, na podstawie przepisów prawa, a także podmioty, z którymi Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, teleinformatyczne, telekomunikacyjne, pocztowe, instytucje finansowe, ubezpieczeniowe, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód, podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe).

### **IV. Przekazywanie danych do państw trzecich.**

Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej bądź Europejski Obszar Gospodarczy.

### **V. Okres przechowywania danych**

1. Pani/Pana dane osobowe wynikające z zawarcia umowy z naszą firmą będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową.
2. Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy z naszą firmą, Pani/Pana dane osobowe zostaną usunięte niezwłocznie.

### **VI. Prawa osób, których dane dotyczą**

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
3. prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych,
4. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
5. prawo do przenoszenia danych,
6. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

### **VII. Skarga**

Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

### **VIII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody osoby, której dane dotyczą, (art. 6 ust. 1 lit a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO), podanie danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia umowy. Przetwarzanie danych niezbędnych do wykonania umowy, nie wymaga zgody osoby, której dane dotyczą.

### **IX. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje**

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania danych osobowych.

.....  
(data, podpis potwierdzający zapoznanie się z powyższą treścią)